

Sept 2011



Fixe - Mobile - Internet - Web – Réseaux

[www.proge-tel.fr](http://www.proge-tel.fr)

## Notre nouveau site Internet est en ligne

Nous sommes fier de vous présenter notre nouveau site Internet. Plus que notre vitrine sur le web, c'est votre espace de communication.

### Actualité

Chaque mois vous retrouverez l'actualité du marché des nouvelles technologies, des offres pouvant optimiser votre installation ou réduire votre facture.

Restez en contact avec nous grâce à notre module actualité ou notre page Facebook.

<http://www.facebook.com/pages/PROGETEL/223645617677502>

### Support technique

Grâce à notre support technique online gagnez du temps.

Faite toutes vos demandes techniques via notre interface TICKETING. Le ticket est prise en charge dans un délais maximum de 1H, un technicien vous rappelle et traite votre demande en ligne ou déclenche un déplacement.

Vous recevez un e-mail de clôture après traitement de chacune de vos demandes pour un meilleur suivi de notre réactivité. Vous pouvez suivre l'évolution du ticket en ligne.

### E-boutique

Nous avons créé pour vous un catalogue d'offre TELECOM, INFORMATIQUE et COMMUNICATION. Chaque mois de nouvelles offres viendront se rajouter à notre e-boutique pour vous permettre de bénéficier de tarifs toujours plus attractifs.

### Service client

Nous avons développé un espace sécurisé qui vous permet de retrouver l'ensemble de vos factures, de vos contrats et de vos devis.

---

---

**PROGETEL**

27 rue Bellecombe 69006 Lyon - Tél : 04 78 24 53 10 - Fax : 04 78 24 51 89  
<http://www.proge-tel.fr> - [contact@proge-tel.fr](mailto:contact@proge-tel.fr) - RCS Lyon B 488 065 715